

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL / ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

### **Kupující:**

Jméno a příjmení .....

Adresa .....

Telefon .....

E-mail .....

### **Prodávající:**

Trendigo s.r.o., Nuselská 142/9 Praha 140 00, IČO: 07686285

Dobrý den,

dne..... jsem na Vašem e-shopu [www.trendigo.store](http://www.trendigo.store) s vámi uzavřel(a) tuto kupní smlouvu:

**číslo daňového dokladu (číslo objednávky)** .....

toto zboží jsem převzal(a) dne .....

### **Další informace o zboží:**

název zboží .....

velikost .....

### **Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz):**

podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.

Od smlouvy odstupuji v plném rozsahu, tj. vracím vše, co je uvedeno na faktuře ANO / NE (nehodící se škrtněte), (NE = uveďte zboží, které vracíte)

### **Reklamace zboží - Vracím zboží/ prosím o výměnu zboží**

(název zboží , vrátit/ vyměnit, důvod)

.....  
.....  
.....

1) **Uveďte bankovní spojení pro případ vrácení peněz:** ...../.....

2) **Vyměnit zboží za jiné** (název zboží, cena)

.....

### **Kontaktujte mě přes: e-mail / telefon (vyberte)**

K zásilce, prosím, **přiložte originální doklad o koupi a vyplněný reklamační protokol**. Zásilku zašlete na Trendigo s.r.o. Nuselská 142/9, Praha 140 00. Nepřijímáme zásilky odeslané na dobírku. Informace o stavu můžete zjistit na [reklamace@trendigo.store](mailto:reklamace@trendigo.store).

Dne .....

Váš podpis .....